

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «ВЕРТИКАЛЬ»
г.о. Дзержинский

ПРИКАЗ

« 18 » 10 2022

№ 168

Об утверждении Правил посещения
муниципального автономного учреждения культуры
«Дворец культуры «Вертикаль»

В целях организации деятельности МАУК «ДК «Вертикаль»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры «Вертикаль» (далее - Правила) (прилагается).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Н. Кудрявцева

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МАУК «ДК «Вертикаль»
от « 18 » 10 20 22 г. № 168

**Правила посещения
муниципального автономного учреждения культуры
«Дворец культуры «Вертикаль»**

І. Общие положения

1. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания населения, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, участников клубных формирований и посетителей МАУК «ДК «Вертикаль», определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, просветительских и иных мероприятий.
2. Неотъемлемой частью правил является памятка посетителей (Приложение № 1 к настоящим Правилам), содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения в МАУК «ДК «Вертикаль», Правила поведения для посетителей в МАУК «ДК «Вертикаль» при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2 к настоящим Правилам), Правила поведения участников клубных формирований МАУК «ДК «Вертикаль» (Приложение № 3 к настоящим Правилам).
3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 №2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ.
4. МАУК «ДК «Вертикаль» открыт для посещения: понедельник-пятница с 9.00 до 21.30, суббота, воскресенье с 11.00 до 21.00. Время посещения клубных формирований определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с ее расписанием. Посещение мероприятий учреждения определяется временем, указанным в афишах, билетах, приглашениях и т.д.
5. Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях МАУК «ДК «Вертикаль» и иная необходимая информация размещается на официальном сайте <http://dcvertikal.ru/> и в официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях.

II. Правила поведения посетителей МАУК «ДК «Вертикаль»

2.1. Посетители учреждения обязаны:

- 2.1.1. Ознакомиться с Правилами посещения учреждения и соблюдать их.
- 2.1.2. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на проход.
- 2.1.3. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 2.1.4. Незамедлительно сообщать администрации, сотрудникам учреждения о фактах обнаружения подозрительных предметов, вещей.
- 2.1.5. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
- 2.1.6. В случае причинения материального ущерба МАУК «ДК «Вертикаль» вследствие порчи имущества, возместить причиненный.
- 2.1.7. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.
- 2.1.8. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке, использовать бахилы или сменную обувь для прохода в помещения для занятий и танцевальные залы.
- 2.1.9. Дети дошкольного возраста должны находиться в Учреждении в сопровождении родителей (законных представителей).

2.2. Посетители имеют право:

- 2.2.1. Пользоваться в установленном порядке услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Учреждения.
- 2.2.2. Проводить фото и видеосъемку (если ограничение не установлено организаторами мероприятия) по согласованию с администрацией Учреждения.
- 2.2.3. Оставлять замечания, предложения о работе учреждения в «Книге отзывов и предложений».
- 2.2.4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

2.3. Посетителям запрещено:

- 2.3.1. Проходить в здание и помещения МАУК «ДК «Вертикаль» в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 2.3.2. Приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества.
- 2.3.3. Проносить в Учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить крупногабаритные свертки и сумки.
- 2.3.4. Курить в здании Учреждения и на прилегающей территории.
- 2.3.5. Пользоваться в помещении Учреждения открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).
- 2.3.6. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом провоцировать конфликты).
- 2.3.7. Ходить по зрительному залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей,

- повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зеленые насаждения.
- 2.3.8. Приходить в Учреждения с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника (документа, подтверждающего ее специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке).
- 2.3.9. Портить имущество Учреждения, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации Учреждения.
- 2.3.10. Делать сотрудникам Учреждения предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.
- 2.3.11. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Учреждения, без сопровождения работников Учреждения.
- 2.3.12. Проносить в места проведения мероприятий еду и напитки, мороженое, жевательную резинку.
- 2.3.13. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения.
- 2.3.14. Осуществлять на территории Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
- 2.3.15. Проходить на культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде, в грязной одежде, и имеющей сильный устойчивый неприятный запах, передвигаться на велосипедах, самокатах, санках, снежокатах и т.п.
- 2.4. Администрация вправе:**
- 2.4.1. При нарушении настоящих Правил не допускать в Учреждение или удалить нарушителя из Учреждения без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги).
- 2.4.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.
- 2.4.3. Устанавливать правила пользования отдельными услугами Учреждения.
- 2.4.4. Устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу Учреждения, в соответствии с действующими законодательными актами РФ.
- 2.4.5. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.5. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за:**
- 2.5.1. Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.
- 2.5.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.
- 2.5.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.
- 2.5.4. Детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра родителей (законных представителей).

Уважаемые посетители!

Режим работы МАУК «ДК «Вертикаль»: понедельник-пятница с 9.00 до 21.30, суббота-воскресенье 11.00 до 21.00

Убедительно просим при посещении Учреждения придерживаться следующих правил:

1. Соблюдайте чистоту, будьте вежливы и аккуратны.
2. Вы можете беспрепятственно ходить по территории Учреждения за исключением служебных помещений, мест прохождения занятий и помещений, закрытых для посещения.
3. Источники открытого огня и пиротехника категорически запрещены.
4. У нас не курят.
6. Приходите к нам в трезвом состоянии, пронос и распитие спиртных напитков строго запрещены.
7. Не приводите с собой домашних животных.
8. Запрещается приносить с собой оружие любых видов, в т.ч. имитацию оружия.
9. Не следует использовать велосипеды, самокаты, коньки, роликовые коньки и иные подобные транспортные или спортивные средства для передвижения по Учреждению, если иное не предусмотрено правилами мероприятия.
10. Сопровождение детей дошкольного возраста законными представителями обязательно.
11. Запрещается расклеивать объявления, распространять рекламную информацию и осуществлять торговую деятельность без разрешения администрации Учреждения.
12. Прежде чем осуществлять фото- и видеосъемку, уточните, не запрещена ли она на конкретном мероприятии.
13. Профессиональная фото- и видеосъемка возможна только с разрешения администрации Учреждения.
14. Администрация Учреждения может потребовать покинуть здание нарушителей данных правил, а при наличии оснований - проинформировать органы охраны правопорядка.

**Правила поведения посетителей
во время проведения культурно - массовых,
театральных, концертно-зрелищных мероприятий**

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители должны:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход, утвержденных администрацией Учреждения.
2. Пользоваться в установленном порядке раздевалкой, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживаемому персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Учреждения.
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в зрительный зал с признаками состояния алкогольного, наркотического и иного вида опьянения (в таком состоянии).
2. Заходить в зрительный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Заходить в зрительный зал в верхней одежде.
4. Проносить в зрительный зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные сумки и сумки.
5. Ходить по зрительному залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

Правила поведения участников клубных формирований МАУК «ДК «Вертикаль»

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований МАУК «ДК «Вертикаль» (далее – клубных формирований) и распространяются на руководителей и участников клубных формирований.

1. Во время проведения занятий, мероприятий и репетиций к ним руководители и участники клубных формирований обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Во время проведения занятий, репетиций и мероприятий в Учреждении ответственность за здоровье участников клубных формирований, дисциплину и порядок несут руководители клубных формирований или лица ответственные за проведение занятий, мероприятий и репетиций к ним.

3. Несовершеннолетних участников клубных формирований родители (законные представители) сопровождают на занятия и встречаются после занятия. Родители контролируют передвижение ребенка вне досугового помещения до и после занятия, репетиции, мероприятия во избежание травмоопасных ситуаций.

4. После завершения занятий, репетиций и мероприятия полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников клубных формирований несут родители или другие их законные представители.

5. Присутствие родителей на занятии, репетициях возможно только с согласия руководителя коллектива.

6. Сохранность ценных вещей (мобильные телефоны, деньги и пр.) во время занятий, репетиций, мероприятий участники (либо родители) контролируют самостоятельно. Руководитель не несет ответственность за сохранность вещей в раздевалке, кабинете, зале и т. п.

7. Запрещается производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих.

8. Фото - и видеосъемка занятий и репетиций запрещена. По согласованию с руководителем коллектива и администрацией Учреждения, законному представителю разрешается съемка во время занятий и репетиций только своего ребёнка.

Участники клубных формирований при посещении занятий обязаны:

9. Перед началом занятий, репетиций, мероприятий оставлять вещи в раздевалке и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).

10. На занятия приходиться в форме установленного образца (в каждом коллективе может быть свой вариант формы: купальник, футболка, фартук и нарукавники и т.п.).

11. Приходить на занятия, репетиции и мероприятия в чистом и опрятном виде.

12. Приходить на занятия и репетиции за 15 минут до его начала, покидать здание ДК через 15 минут после окончания занятия, репетиции.

13. Не пропускать и не опаздывать на занятия без уважительной причины.

14. По зданию Учреждения передвигаться спокойным шагом во избежание травмоопасных ситуаций.

15. Во время занятий, репетиций, мероприятий выполнять все указания руководителя во избежание травмоопасных ситуаций.

16. Соблюдать правила пожарной безопасности и электробезопасности в помещениях ДК:

- в случае обнаружения признаков возгорания незамедлительно сообщить руководителю коллектива, любому взрослому, и покинуть здание;
- не разрешается трогать свисающие, торчащие провода, электрические приборы, неисправные розетки и т.п. О наличии таковых сообщить руководителю коллектива;
- запрещается разводит огонь в помещениях ДК;
- запрещается пользоваться электроприборами без разрешения сопровождающего (а также заряжать сотовые телефоны необходимо только в соответствующих местах);
- запрещается использовать бенгальские огни, хлопушки, ракетницы и т. п.;
- не трогать электрические лампочки в приборах, светильника;

17. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах учреждения и раздевалке.

18. Незамедлительно сообщать руководителю клубного формирования и/ или администрации ДК, о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

Участникам клубных формирований запрещается:

19. Отвлекать друг друга во время занятий.
20. Использовать ненормативную лексику, непристойные жесты, сквернословие, выражаться нецензурными словами, оскорблять членов коллектива, руководителя, сотрудников ДК.
21. Применять физическую силу для выяснения отношений, запугивание и вымогательство.
22. Жевать жевательную резинку во время занятий.
23. Бегать по зданию ДК.
24. Открывать залы. Подключать звуко-, светотехническую аппаратуры, микрофоны и т.п. без руководителя коллектива и специалистов ДК.
25. Находиться вне досуговых помещений без сопровождения руководителя коллектива во время проведения занятий и перерывов между ними.
26. Находиться в помещениях Дворца культуры во время проведения мероприятий и репетиций к ним без сопровождения руководителя коллектива.
27. Сидеть на подоконниках, перилах, съезжать с перил, перевешиваться через перила, самостоятельно открывать окна, высовываться из окон.
28. Трогать без разрешения руководителя зеркала, свето-, и звукотехническую аппаратуру, реквизит, оборудование и т.п.
29. Приносить, передавать, распространять и использовать в здании и на территории ДК спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества, газовые баллончики, все виды оружия, колющие и режущие предметы.
30. Использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам, в том числе спички, зажигалки, петарды, хлопушки, бенгальские огни в здании Учреждения.
31. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация ДК имеет право отменить, либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
32. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в ДК, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).